

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»  
(ООО «АС-Холдинг»)

ОТЧЁТ  
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций,  
осуществляющих образовательную деятельность на территории Республики Дагестан

ТОМ 1  
РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ  
ОРГАНИЗАЦИЯХ

Государственный контракт № 0103200008423000523  
от г.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем отчете по разработке Программы сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан применяются следующие термины с соответствующими определениями:

Респондент	–	лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
Получатели образовательных услуг	–	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
Онлайн-анкета	–	интерактивная анкета, размещенная на согласованном с Заказчиком адресе URL в сети «Интернет» и заполняемая с компьютера или мобильного устройства в режиме онлайн
Электронная платформа	–	Информационная система НОК УООД, используемая Исполнителем для сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций в Республике Дагестан

## УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

ДО	–	дошкольное образование
ДОД	–	дополнительное образование детей
ОО	–	общее образование
СПО	–	среднее профессиональное образование
НОКО, независимая оценка	–	независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями
ОВЗ	–	ограниченные возможности здоровья

## ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

До 2017 года включительно подходы к оценке качества ориентировались прежде всего на такое понятие, как «качество образования». С 2017 года законодательством РФ в рамках оценки качества образования предусмотрена оценка как результатов образовательной деятельности, так и тех условий, в которых эта деятельность осуществляется. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся и независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Новая система оценки, в рамках которой применяется 5 критериев и 15 показателей, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, в 2023 году, осуществляется в соответствии с:

Исполнитель обязан оказать услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе:

- 1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) Федеральный закон от 05 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы);

3) Федеральный закон от 26 декабря 2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

4) постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г.

№ 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

5) приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

6) приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

7) приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

8) Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

9) письмо Минпросвещения России от 18.04.2022 N 02-232 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями к единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным

общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей)»).

Программой предусмотрено услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенных на территории Республики Дагестан (далее – организации), перечисленными в приложении 1 к Техническому заданию, для проведения Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году (далее – услуга) в соответствии с требованиями Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» и иными нормативными правовыми актами.

**Цель:**

- формирование проектов оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями и разработки предложений по улучшению их деятельности

**Задачи:**

- Проанализировать информацию по результатам проведенного анкетирования получателей образовательных услуг;

- Провести обработку заполненных экспертами листов наблюдений, содержащих сведения об условиях осуществления образовательной деятельности образовательными организациями, анализ содержащейся в них информации;

- Рассчитать показатели качества условий осуществления образовательной деятельности и критерии оценки;

- Провести систематизацию и комплексный анализ полученных данных, выявление недостатков в работе образовательных организаций.

- По результатам проведенного анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями сформировать аналитический отчет,

**Предметом исследования** является качество условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Оператором должны использоваться следующие источники информации о качестве условий оказания услуг:

а) официальные сайты организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», информационные стенды в помещениях организаций образования;

б) официальный сайт для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

в) результаты изучения условий оказания услуг организациями, включающие:

- наличие и функционирование дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг;

- обеспечение комфортных условий предоставления услуг;

- обеспечение доступности для инвалидов помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

г) мнение получателей услуг о качестве условий оказания образовательных услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

При сборе и обобщении информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями необходимо в обязательном порядке осуществлять:

- выездные мероприятия в каждую организацию, указанную в приложении к настоящему техническому заданию, с целью получения визуальных и иных данных о комфортности условий предоставления социальных услуг и доступности их получения, обеспечении доступности для инвалидов и маломобильных граждан помещений указанных организаций, прилегающих территорий и предоставляемых услуг;

- социологическое исследование (анкетирование, телефонный опрос, интернет-опрос, в том числе на официальном сайте организации и т.п).

Сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности должны быть выполнены Исполнителем в отношении 787 образовательных организаций, указанных в приложении к настоящему техническому заданию (далее – Организации).

Объем выборочной совокупности респондентов для выявления мнения граждан формируется для каждой образовательной организации в зависимости от общей численности получателей услуг, в данной организации в течение календарного года предшествующего году проведения независимой оценки качества, и составляет 40% от объема генеральной совокупности, но не более 600 респондентов в одной образовательной организации.

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице 1.

Таблица 1

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД	СПО
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет	+
Родители (законные представители)	+	+	+
Генеральная совокупность	Соответствует численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует в двойной численности обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 5 группам критериев:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников;
- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций.

## ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ Г.КАСПИЙСКА, ПОДЛЕЖАЩИХ НОК

№	Муниципальное образование	Наименование образовательной организации	Адрес организации с указанием индекса, названия улицы, номера дома
<b>Государственные образовательные организации</b>			
1	ГО "город Каспийск"	МБОУ "Каспийская гимназия №11"	368300, г. Каспийск, ул. Ленина д. 33г
2	ГО "город Каспийск"	МБОУ "СОШ №12"	368300 г.Каспийск, проспект Омарова, 8а
3	ГО "город Каспийск"	МБОУ ГО "г. Каспийск" РД"СОШ №13"	368304, Республика Дагестан, г. Каспийск, ул. Сталина 3
4	ГО "город Каспийск"	МБУ ДО МО ГО "г.Каспийск" РД "ДШЭП"	368300,г.Каспийск,Байрамова 12 а
5	ГО "город Каспийск"	МБО ДО "ЦДТТ г. Каспийска"	368300,г.Каспийск,Байрамова 12 а
6	ГО "город Каспийск"	МБУ ДО "Станция юных натуралистов"	368304, РД, г. Каспийск, ул.Назарова д.3
7	ГО "город Каспийск"	МБО ДО "ДДТ г.Каспийск"	индекс 368300, РД г.Каспийск ул. Байрамова 12а.
8	ГО "город Каспийск"	МБДОУ "Детский сад № 32 "Соколенок"	368300, г. Каспийск, ул. Ленина 2 А



# РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ

## Рейтинг организаций

№ п/п	Наименование учреждения	общий балл	место в рейтинге
727	МБОУ «СОШ №12» (Город Каспийск)	89,44	182
730	МБОУ ДО «ЦДТТ г. Каспийска» (Город Каспийск)	89,28	192-194
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	89,14	203-206
729	МБУ ДО «ДШЭП» (Город Каспийск)	87,44	327-330
733	МБДОУ «Детский сад № 32 «Соколенок» (Город Каспийск)	87,12	354
728	МБОУ СОШ №13» (Город Каспийск)	85,72	462-467
731	МБУ ДО «Станция юных натуралистов» (Город Каспийск)	82,78	639-640
732	МБОУ ДО «ДТТ г. Каспийск» (Город Каспийск)	82,52	651

**Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах организаций и информационных стендах в помещениях указанных организаций**

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	100%	88%	4
727	МБОУ «СОШ №12» (Город Каспийск)	100%	97%	4
728	МБОУ СОШ №13» (Город Каспийск)	100%	84%	4
729	МБУ ДО «ДШЭП» (Город Каспийск)	100%	68%	4
730	МБО ДО «ЦДТТ г. Каспийска» (Город Каспийск)	100%	83%	4
731	МБУ ДО «Станция юных натуралистов» (Город Каспийск)	100%	92%	4
732	МБО ДО «ДДТ г. Каспийск» (Город Каспийск)	100%	85%	4
733	МБДОУ «Детский сад № 32 «Соколенок» (Город Каспийск)	100%	96%	4

## Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	1899	626
727	МБОУ «СОШ №12» (Город Каспийск)	2001	560
728	МБОУ СОШ №13» (Город Каспийск)	1476	486
729	МБУ ДО «ДШЭП» (Город Каспийск)	622	250
730	МБОУ ДО «ЦДТТ г. Каспийска» (Город Каспийск)	1157	595
731	МБУ ДО «Станция юных натуралистов» (Город Каспийск)	914	538
732	МБОУ ДО «ДДТ г. Каспийск» (Город Каспийск)	946	518
733	МБДОУ «Детский сад № 32 «Соколенок» (Город Каспийск)	129	52

№	Наименование организации	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на стендах	Удовлетворённость открытостью, полнотой и доступностью информации на официальном сайте	Удовлетворённость комфортом условий предоставления услуг в организации?	Удовлетворённость доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих первичный контакт	Удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников, обеспечивающих оказание услуг
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	96%	98%	84%	98%	95%	
727	МБОУ «СОШ №12» (Город Каспийск)	97%	96%	88%	90%	97%	
728	МБОУ СОШ №13» (Город Каспийск)	95%	96%	90%	87%	96%	
729	МБУ ДО «ДШЭП» (Город Каспийск)	98%	97%	89%	95%	97%	
730	МБОУ ДО «ЦДТТ г. Каспийска» (Город Каспийск)	96%	98%	87%	90%	97%	
731	МБУ ДО «Станция юных натуралистов» (Город Каспийск)	92%	91%	80%	78%	90%	
732	МБОУ ДО «ДЦТ г. Каспийск» (Город Каспийск)	95%	95%	77%	82%	91%	
733	МБДОУ «Детский сад № 32 «Соколенок» (Город Каспийск)	96%	94%	94%	100%	88%	

## Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями

	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Критерий 1	2. Комфортность условий		Критерий 2	3. Доступность услуг для инвалидов			Критерий 3	4. Доброжелательность, вежливость
		1.1. П.инф	1.2. П.дисг	1.3. П.откpУ		2.1. П.комф	2.3. У.ко мф.		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.дос т.У		4.1. П.пер в.К
726	МБОУ «Каспийская гимназия №11» (Город Каспийск)	94	100	97	97,0	100	84	92,0	40	60	98	65,4	95
727	МБОУ «СОШ №12» (Город Каспийск)	98	100	96	97,8	100	88	94,0	40	60	90	63,0	97

	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Крит 1	2. Комфортность условий		Крит 2	3. Доступность услуг для инвалидов			Крит 3	4. Добро...
		1.1. П.инф	1.2. П.дисг	1.3. П.открУ		2.1. П.комф	2.3. У.комф.		3.1. П.орг.Д	3.2. П.усл.Д	3.3. П.досг.У		4.1. П.перв.К
728	МБОУ СОШ №13» (Город Каспийск)	92	100	95	95,6	100	90	95,0	0	60	87	50,1	96
729	МБУ ДО «ДШЭП» (Город Каспийск)	84	100	97	94,0	100	89	94,5	0	60	95	52,5	97
730	МБО ДО «ЦДТТ г. Каспийска» (Город Каспийск)	91	100	97	96,1	100	87	93,5	40	60	90	63,0	97
731	МБУ ДО «Станция юных натуралистов» (Город Каспийск)	96	100	91	95,2	100	80	90,0	0	60	78	47,4	90
732	МБО ДО «ДДТ г. Каспийск» (Город Каспийск)	92	100	95	95,6	100	77	88,5	0	60	82	48,6	91
733	МБДОУ «Детский сад № 32 «Соколенок» (Город Каспийск)	98	100	95	97,4	100	94	97,0	20	60	100	60,0	88

